

מס'	עמוד	מסמך / נספח	סעיף	מקור	נושא	נוסח השאלה
1	עמ' 38	הסכם	סעיפים 38-39	ניתוח מכרז	תקרת פיצויים מוסכמים	<p>סעיפים 38-39 קובעים פיצויים ללא תקרה כוללת. האם העירייה מוכנה להגדיר תקרה מקסימלית לפיצויים בתקלה בודדת?</p> <p>תשובה 1:</p> <p>סעיף זה קיים, מכיוון שהעירה אינה מוכנה לסבול המשך תקלה לזמן רב</p>
2	עמ' 21	מפרט טכני	טבלת SLA	ניתוח מכרז	הגדרת 'תקלה משביתה' P1	<p>מהי ההגדרה המדויקת של 'תקלה משביתה' המחייבת תגובה תוך שעותיים?</p> <p>תשובה 2:</p> <p>בטבלת ה SLA קיימת התייחסות לסוגי התקלות</p>
3	עמ' 38	הסכם	סעיף 38	ניתוח מכרז	מניין זמן התגובה	<p>מהו המועד שממנו מתחיל מניין זמן התגובה WhatsApp/מייל, שיחה טלפונית, או פתיחה רשמית בפורטל? מי אחראי לתיעוד שעת ההודעה?</p> <p>תשובה 3:</p> <p>זמן התגובה מתחיל מרגע קליטת הפניה במערכות שלכם, המערכות שלכם אמורות לתעד את הפניה מרגע פתיחת הפניה ועד לסגירתה ותיעוד הפעולות</p>
4	עמ' 37	הסכם	סעיף 21	ניתוח מכרז	עדכון מחיר בתקופות אופציה	<p>החוזה נומינלי לכל תקופת ההתקשרות עד 60 חודשים האם העירייה שוקלת מנגנון עדכון מחיר שנתי צמוד למדד בתקופות האופציה</p> <p>תשובה 4:</p> <p>לא מתקבל</p>
5	עמ' 22-23	מפרט טכני	חלק ה'	ניתוח מכרז	היקף 'מחיר חודשי'	<p>האם המחיר החודשי כולל עלויות חומרה לתחלופה שוטפת (SFP), מתגים, טלפונים, (או שאלו יחויבו בנפרד?)</p> <p>תשובה 5:</p> <p>כל ציוד חדש אשר יותקן על ידכם הינו במסגרת האחריות כולל תחלופת חומרה. ציוד ישן בבעלות העירייה שהתקלקל יחויב בנפרד</p>

6	עמ' 23	מפרט טכני	חלק ה'	ניתוח מכרז	תכולת שעת עבודה 180 ש"	180 ש"ע שעה לעבודות מיוחדות: האם כוללת נסיעות והוצאות שטח או רק שעת עבודה נטו? תשובה 6 : המחיר כולל נסיעות בהתאם למחיר הרשום בחוברת המכרז
10	עמ' 21	מפרט טכני	סעיף 7.3	ניתוח מכרז	שיתוף פעולה ספק קיים	סעיף 7.3 מטיל על הספק הזוכה אחריות לתיאום מול הספק הנוכחי. מה יקרה אם הספק הנוכחי לא ישתף פעולה? תשובה 10 (לפי הסדר שנתקבל) : באחריות הרשות לדאוג לשיתוף פעולה מהספק הנוכחי
11	עמ' 21	מפרט טכני	סעיפים 7.1-7.3	ניתוח מכרז	תחילת SLA לפני/אחרי מיגרציה	האם ה-SLA כולל פיצויים מתחיל מיום חתימת החוזה או רק לאחר השלמת המיגרציה המלאה? תשובה 11 : סדר המילים בשאלה אינו ברור
12	עמ' 16-17	מפרט טכני	סעיף 2	ניתוח מכרז	בעלות ציוד סיסקו ופורטיגיט	ציוד הסיסקו והפורטיגיט הקיים בבעלות העירייה או הספק הנוכחי? תשובה 12 : הציוד הקיים כיום הינו בבעלות העירייה ובתמיכת הספק הנוכחי
14	עמ' 37	הסכם	סעיף 20	ניתוח מכרז	זמן אישור חשבון בגזברות	תנאי התשלום שוטף +30 מיום אישור גזברות. מה הזמן הממוצע לאישור חשבון בגזברות העירייה? תשובה 14 (לפי הסדר שנתקבל) :
16	עמ' 11	הזמנה	חלק ב' סעיף 6ג	ניתוח מכרז	חידוש ערבות ביצוע באופציה	7 ימים ערבות הביצוע 25,000 ל-13 חודשים. כיצד תתחדש בתקופות האופציה? האם נדרשת ערבות חדשה בכל שנה? תשובה 16 (לפי הסדר שנתקבל) :

17	עמ' 16	מפרט טכני	סעיף 1	ניתוח מכרז	לוח זמנים מבנים עתידיים	מבנים עתידיים מרכז צעירים, ספרייה, היכל תרבות. מהו לוח הזמנים? האם עלות החיבור כלולה במחיר? תשובה 17: בנינים אלו קיימים והם חלק מכתב הכמויות של המכרז
18	עמ' 17-18	מפרט טכני	סעיף 3	ניתוח מכרז	הקלטות שיחות — שמירה ועלות	המפרט מחייב הקלטת שיחות. מה תקופת השמירה הנדרשת? האם עלות האחסון כלולה בתמחור? תשובה 18: זמן ההקלטה 24 חודשים, עלות האחסון כלולה בתמחור הבהרה - המערכת תומכת במנגנון מחיקה אוטומטי (ביעור נתונים) בתום התקופה הנדרשת
19	עמ' 8	הזמנה	חלק ב' סעיף 2.א2	ניתוח מכרז	קריטריוני ראיון ועדה	15 הנקודות לראיון בפני ועדה מנמ"ר, מנכ"ל, גזבר האם ניתן לפרט את הקריטריונים לניקוד הוועדה? תשובה 19: הועדה תעביר למציעים אשר עמדו בתנאי הסף את הקריטריונים לשלב זה
20	עמ' 7	הזמנה	חלק ב' סעיף (ו)1	ניתוח מכרז	ישיבת הבהרות	האם תתקיים ישיבת הבהרות פיזית? אם כן, מה מועדה ומיקומה? תשובה 20: לא תתקיים
21	עמ' 47-48	נספח DPAN	סעיף 4	ניתוח מכרז	תקן ISO 27017 מי חל?	דרוש נספח ISO 27017 + ISO 27001 האם הדרישה חלה על כל מציע או רק על מציע המציע ענן פרטי? תשובה 21: אין התייחסות בסעיף זה לתקני ISO
22	עמ' 9	הזמנה	חלק ב' סעיף ט'2	ניתוח מכרז	הצעות זהות — קריטריון בורות	בהצעות זהות ייבחר מציע בעל ניסיון רב יותר. כיצד תימדד מספר לקוחות, שנות ניסיון, או גודל פרויקטים? תשובה 22: במצב שבו יהיו שתי הצעות זהות, יבוצע תשאול נוסף עבור שתי הצעות אלו

23	עמ' 9	הזמנה	חלק ב' סעיף ח ²	ניתוח מכרז	פגמים פורמליים — גבול הסובלנות	מה נחשב פגם פורמלי לעומת פגם מהותי שיגרור פסילה? תשובה 23 : זה לא שאלת הבהרה
24	עמ' 21	מפרט טכני	סעיף 7.2	ניתוח מכרז	פירוק ציוד קיים — אחריות	האם עלות הפירוק, ההובלה והאחסון של ציוד קיים כלולה במחיר החודשי, או תחויב בנפרד? תשובה 24 : קיים סעיף בנפרד המתייחס לעניין
25	עמ' 22	מפרט טכני	הצעת מחיר	ניתוח מכרז	העברת מידע תוך 48 שעות	במקרה של מעבר לספק אחר יש להעביר מידע תוך 48 שעות. האם ניתן להאריך מועד זה בתשתית מורכבת? תשובה 25 : הנ"ל מתייחס לימי עסקים ללא סופי שבוע וחגים