

בענן, Microsoft 365 מכרז פומבי מס' - 08/2026 – למתן שירותי הקמה, הטמעה ומיגרציה של סביבת

לרבות אבטחת מידע, ניהול זהויות ותשתיות תומכות

שאלות ותשובות הבהרה :

מס"ד	עמוד	נספח/ סעיף	נוסח השאלה	תשובה
1	3	ז'	בסעיף זה אתם מבקשים אישור רו"ח יש לציין שרו"ח מבקר נתונים כספיים ומוציא אישורים בגין ביצוע דגימות וביקורת פיננסית. על כן, נבקש כפי שמקובל בשוק שמורשה החתימה יחתום על נספח ובסופו יבוצע אימות חתימה ע"י עו"ד.	הבקשה מתקבלת
2	3	ז'	נבקש לדעת מה מספר הלקוחות אותם יש למלא בטבלת הניסיון (אין הגדרה של סה"כ כמות רק ש 3 לקוחות אמורים ציבוריים/מוסדות/רשויות מקומיות)	אין הגבלה
3	13	חלק ג' - נוסח ערבות להשתתפות במכרז	נבקש להוסיף את המשפט הבא בנוסח: "דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____ שכתובתו: _____"	הבקשה נדחית
4	13	חלק ג' - נוסח ערבות להשתתפות במכרז	נבקש להוסיף את המשפט הבא: "דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה."	הבקשה נדחית
5	15	נספח ד' 1 – אישור קיום ביטוחים	נבקש שביטוח אחריות מקצועית יהיה משולב חבות מוצר.	הבקשה מתקבלת חלקית. הרובריקות לא יאוחדו, אך ניתן להציג פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר.
6	22	פרק 3, סעיף 2	שירותי צד ג' האם הספק אמור לתת שירותי SOC במידה וכן איפה זה משתקף בקובץ תמחור	אין במכרז דרישה לאספקת שירותי SOC\SIEM, אלא אספקת האמצעים שרת ושעות עבודה עבור ההתחברות לSOC\siem הממשלתי בליווי מוקד מערך הסייבר הסייבר
7	22	פרק 3, סעיף 2	שירותי צד ג' האם הספק אמור לנהל את התקשרות מול צד ג' ואם כן איפה זה משתקף בקובץ	לא
8	28	חלק ט' - נוסח ערבות ביצוע	נבקש להוסיף בנוסח לאחר המילים "שתדרשו מאת _____" את המילה: "ת.ז.פ.ח.פ. _____."	הבקשה מתקבלת
9	28	חלק ט' - נוסח ערבות ביצוע	נבקש להוסיף את המשפט הבא בנוסח: "דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____ שכתובתו: _____"	הבקשה נדחית
10	28	חלק ט' - נוסח ערבות ביצוע	נבקש להוסיף את המשפט הבא: "דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני ו/או	הבקשה נדחית

	במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.		
--	---	--	--

מס ד"	עמוד	נספח/ סעיף	נוסח השאלה
11	28	חלק ט' – נוסח ערבות ביצוע, סעיף 1	<p>נבקש שנוסח ערבות הביצוע יהיה זהה לנוסח ערבות המכרז שבעמוד 13 ובפרט סעיף מס' 2 " בערבות זו :</p> <p>א. "מדד חדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.</p> <p>ב. "מדד יסודי" - מדד חודש דצמבר 2025 שפורסם ביום 15/1/2026 או בסמוך לכך.</p> <p>ג. "מדד" - מדד המחירים לצרכן (כללי), המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם" בנוי המדד הקיים ובין אם לאו</p>
12	29	חלק י' תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום סעיף 1	<p>נבקש להוסיף בסעיף זה "ח.פ: _____"</p>
13	41-45	חלק ט"ז שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים	<p>לאחר עיון במסמכי המכרז, ובפרט בנספח חלק ט"ז – שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים, נבקש את הבהרתכם בנוגע לדרישה למילוי השאלון על-ידי "כל אחד מבעלי המניות" של המציע.</p> <p>המציעה הינה חברה בע"מ, כאשר בעלת המניות היחידה בה היא חברת האם (תאגיד). לפיכך, הדרישה למילוי השאלון על-ידי בעלי מניות אינה רלוונטית למבנה הבעלות של החברה, ואינה ישימה.</p> <p>נבקש את אישורכם כי בנסיבות אלה, מילוי השאלון יידרש רק על-ידי מורשי החתימה של החברה המציעה,</p>
14	47	חלק י"ז הצהרה בדבר ניסיון המציע לצורך הוכחה על עמידה בתנאי סף וקבלת ניקוד	<p>הוכחת העמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד :</p> <p>לאחר עיון במסמכי המכרז, שמנו לב כי בפרק תנאי הסף המקצועיים אין אפשרות מספקת להזין את כלל הנתונים והמידע הנדרש בצורה מלאה, מסודרת ומקצועית בטבלאות שפרסמתם.</p> <p>על מנת שנוכל להציג את מלוא הפרטים הנדרשים בהתאם לדרישות המכרז, נבקש כי תפורסם גרסה עריכה של מסמך תנאי הסף בקובץ WORD .</p>

	קובץ כזה יאפשר לנו למלא את המידע בצורה מדויקת, ברורה ומובנית, ובכך להבטיח עמידה מלאה בדרישות המכרז והגשת הצעה שלמה ומקצועית.			
הנספח יתוקן כנדרש בשלב חתימה על חוזה עם הזוכה. בשלב זה, אתם נדרשים לצרף חתימתכם על הנספח כפי שהוא	שימו לב שלא ניתן לכתוב את כל הפרטים של הלקוח וגם לא של הספק בנוסף המקום של החתימות הפוך. יש לתקן את הנספח.	NDA – הסכם סודיות	48	15

בענו, Microsoft 365 מכרז פומבי מס' – 08/2026 – למתן שירותי הקמה, הטמעה ומיגרציה של סביבת

לרבות אבטחת מידע, ניהול זהויות ותשתיות תומכות

תשובה	שאלה	מס' סעיף	עמ'	מס"ד
הבקשה מתקבלת	<p>בהמשך לתנאי הסף המפורטים בתת סעיף ב' ו-ז', לפיהם על המציע לעסוק באספקת שירות כדוגמת השירותים נשוא המכרז במהלך שש (6) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, ולספק שירותים כאמור, בין היתר, ללפחות שלושה תאגידים ציבוריים / מוסדות / רשויות מקומיות, נבקש הבהרה כדלקמן:</p> <p>נבקש לאשר כי רק לצורך עמידה בתנאי סף ב' ו-ז', לעניין הוותק והניסיון, ניתן יהיה להכיר גם בניסיון כאמור שנצבר במסגרת פעילות קודמת של חברות אחיות של המציע, אשר הועברה והוטמעה במלואה אצל המציע, והינה חלק אינטגרלי מפעילותו כיום, לרבות המשך מתן השירותים ללקוחות הרלוונטיים, שימוש באותם משאבים מקצועיים וארגוניים והסתמכות על הידע והניסיון שנצבר יובהר כי למציע ולחברות האחיות מנגנוני ניהול ותפעול מרכזיים הפועלים כגוף אחד בשליטה מלאה תחת חברת האם של המציע. אין כל משמעות להפרדה בין המציע לבין החברות האחיות, לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה עסקית, והחברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כיישות אחת לכל דבר ועניין, המנוהלת על ידי הנהלה משותפת, כך שגם השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד. כמו כן ראו, הוראת תכ"ם 7.4.1.2 קביעת תנאים להשתתפות במכרז, (תנאים להשתתפות במכרז) לפיה, רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס עמידה בתנאי המכרז ואמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: המציעה נמנית על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם; (2) בבעלות ובשליטה מלאה (100%) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ובחינת ניקוד איכות המציע, ניתן יהיה לייחס ניסיון של חברת אחות באשכול (ב100%), זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע. ככל שבקשתנו זו תתקבל, נבקש לתקן את תת סעיף י' בהתאם.</p>	תנאי סף ב'	3	16

<p>הבקשה החלופית נדחית</p>	<p>לחלופין, וככל שאין באמור כדי להספיק, נבקש לאשר כי עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיפים ב' ו-ז', תתאפשר גם על בסיס הצגת ניסיון רלוונטי של ארבע (4) השנים האחרונות, בהינתן שמדובר בניסיון עדכני, רציף ורלוונטי באופן ישיר לשירותים נשוא המכרז. נציין כי בקשה זו מתיישבת גם עם מבנה המכרז עצמו, במסגרתו לעניין רכיב ניקוד האיכות נדרשו המציעים להציג ניסיון משלוש (3) השנים האחרונות בלבד, דבר המלמד כי גם לשיטת עורך המכרז ניתן משקל מהותי לעדכניות הניסיון ולרלוונטיות שלו.</p>			
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>אישור בדבר עצם עיסוקו של מציע בסוג שירות מסוים לאורך תקופה אינו מהווה אישור חשובנאי או נתון כספי הניתן לבקרה במסגרת עבודת רואה החשבון, אלא הצהרה עובדתית-תפעולית באופייה. בהתאם לכך, רואי חשבון אינם מסכימים לחתום על אישורים מסוג זה, מאחר שהדבר אינו מצוי בליבת תחום אחריותם המקצועית ואינו נשען על בדיקה חשובנאית מבוקרת. בנסיבות אלה, נבקש להסיר את הדרישה לאישור רו"ח כאמור, ובמקומה להגיש תצהיר חתום על ידי המציע בדבר ניסיונו, בצירוף פתרון זה מקובל במכרזים ציבוריים רבים, שומר על אמינות ההצהרה מחד, ומאפשר למציעים לעמוד בדרישות המכרז באופן ישים וסביר מאידך.</p>	<p>תנאי סף ז'</p>	<p>3</p>	<p>17</p>
<p>ניתן לרכוש חוברת המכרז ישירות בהגעה פיזית לעירייה; ניתן לשלם בכרטיס אשראי בפניה טלפונית למחלקת גבייה טל: 04-3031890</p>	<p>אחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז הוא כי המציע רכש את מסמכי המכרז. עד כה לא פורסמו פרטים לגבי אופן רכישת המכרז (לא במכרז עצמו ולא באתר העירייה) נודה לקבלת עדכון בנושא.</p>	<p>תנאי סף ט'</p>	<p>3</p>	<p>18</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בהתקשרות זו עולה על הסיכוי מבחינת הספק, <u>נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או ו/או לתקלות במוצרי צד ג' - עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי.</u></p>	<p>חלק ד' – סעיף 1</p>	<p>14</p>	<p>19</p>

הבקשה נדחית	<p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם לעירייה בפועל בגין (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>נבקש כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל העירייה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב</p>			
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילה: "כמבוטח" ייכתב: "בהתאם להרחבי השיפוי הנדרשים" או "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	חלק ד' – סעיף 2	14	20
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "לעניין ביטוחי רכוש...המבוטח" תמחקנה.	חלק ד' – סעיף 2	14	21
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי לאחר המילים: "הפרה יסודית" ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	חלק ד' – סעיף 9	14	22
החברה הכלכלית לפיתוח באקה אלגרביה בע"מ	מבוקש כי המילים: "תאגידי עירוניים" תמחקנה או לחלופין יפורטו התאגידי הרלוונטים להסכם.	נספח ד'1 גורמים נוספים	15	23
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי יפורטו השירותים בלבד ללא המלל: "מכרז פומבי...2026". כידוע, חב' הביטוח מפרטות בהתאם להוראות המפקח רק את השירותים ולא את מס' המכרז.	נספח ד'1 אופי העסק ה	15	24

הבקשה מתקבלת	מבוקש כי ביחס לכל הביטוחים ייכתב לאחר המילה: "ביט" ו/או נוסח מקביל", יובהר כי אין נוסח ביט לפוליסת אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	נספח ד'1 ביטוחים	15	25
הבקשה מתקבלת חלקית. הרובריקו לא יאוחדו, אך ניתן להציג פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר.	מבוקש כי יתקבל ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. והרובריקות יאוחדו.	נספח ד'1 אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	15	26
הבקשה מתקבלת	בהמשך להוראות המכרז לעניין הגשת שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים, לפיהן מקום בו המציע הינו תאגיד יש להגיש את השאלון גם על ידי כל אחד מבעלי המניות – נבקש הבהרה והתאמה של הדרישה בנסיבות המפורטות להלן: המציע הינו חברה המצויה בבעלות מלאה של חברה ציבורית. בנסיבות אלה, החלת הדרישה על "בעלי מניות" של חברה ציבורית אינה סבירה ואף אינה ישימה בפועל, שכן מדובר בציבור משקיעים רחב, משתנה ובלתי מזוהה, אשר אין למציע שליטה עליו ואשר אינו מעורב בניהול המציע או בפעילות נשוא המכרז. נבקש לאשר כי בנסיבות כאמור, הדרישה להגשת שאלון ניגוד עניינים תחול על מנכ"ל המציע בלבד. הבהרה זו מתיישבת עם תכלית הדרישה – איתור חשש לניגוד עניינים אצל גורמים בעלי השפעה מהותית על פעילות המציע – ותאפשר יישום סביר ומעשי של הוראות המכרז.	חלק טז'- שאלון ניגוד עניינים	41	27
הבקשה נדחית	בהמשך להוראות המכרז בחלק יז' – תצהיר ניסיון (עמ' 46), שם נדרש המציע לצרף אישורי לקוח / המלצות בכתב ביחס לניסיונו, נבקש הבהרה והתאמת הדרישה: כיום, בפרקטיקה הנהוגה במכרזים ציבוריים, מקובל להסתפק בפירוט הניסיון ובפרטי קשר של גורם מוסמך אצל הלקוח, לצורך אימות הנתונים על ידי עורך המכרז, וזאת חלף דרישה להמצאת מכתבי המלצה או אישורים חתומים. דרישה לקבלת אישורים/המלצות כאמור יוצרת תלות בגורמים שלישיים, מאריכה את הליך ההיערכות למכרז ולעיתים אינה ישימה, אף כאשר הניסיון עצמו קיים ומוכח. נבקש אפוא לאשר כי ניתן יהיה לעמוד בדרישה באמצעות פירוט מלא של הפרויקטים והניסיון כנדרש, בצירוף פרטי קשר של איש קשר רלוונטי אצל כל לקוח, לצורך בדיקה ואימות, ללא חובה לצרף הבהרה זו ותאפשר יישום יעיל. מכתבי המלצה או אישורים בכתב והוגן של הדרישה, מבלי לפגוע ביכולתו של עורך המכרז לוודא את אמיתות הניסיון.	סעיף 2'ו בעמ' 6 + חלק יז'	46	28

<p>הבקשה מתקבלת</p> <p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>בהמשך להוראות חלק יא' – תצהיר היעדר הרשעות פליליות נושאות וכן חלק יב' – תצהיר היעדר הליכים משפטיים, קלון נבקש הבהרה והתאמת היקף ההצהרות, בנסיבות המפורטות להלן המציע הינו חברה המשתייכת לקבוצת חברות רחבה והינו חברת בת בבעלות מלאה של חברה ציבורית. בנסיבות אלה, הדרישה להצהרות גורפות המתייחסות ל"בעלי שליטה", "בעלי עניין" ו"בעלי המשתתף" חורגת מהיקף ישים וסביר, וזאת נוכח מבנה האחזקות בחברה ציבורית, הכולל ציבור משקיעים רחב, משתנה ובלתי מזוהה, אשר אינו מעורב בניהול המציע או בפעילות נשוא המכרז, ולמציע אין אפשרות מעשית לקבל ממנו הצהרות כאמור יובהר כי תכלית ההצהרות הינה לבחון את טוהר המידות, האמינות והאיתנות של הגורמים המנהלים בפועל את פעילות המציע ואת יכולתו לקיים את ההתקשרות נשוא המכרז. תכלית זו מתממשת במלואה באמצעות התייחסות למציע עצמו ולנושאי המשרה המנהלים את פעילותו בפועל.</p> <p>לפיכך, נבקש לשנות את נוסח התצהירים בחלקים יא' ו-יב', כך שהתצהירים ינתנו רק ביחס למציע עצמו ולמנכ"ל המציע.</p> <p>הבהרה זו תאפשר יישום סביר ומעשי של דרישות המכרז, מבלי לגרוע מיכולת עורך המכרז לבחון את מהימנות וזהות הגורמים הרלוונטיים להתקשרות. נודה להבהרתכם.</p>	<p>חלק יא' + חלק יב'</p>	<p>30-31</p>	<p>29</p>
<p>שאלה לא מובנת. אין שאלה</p>	<p>שימו לב לדגשים המפורטים בנספח זה. מוסכם, והספק מתחייב, לתת הדרכות למנמ"ר העירייה לכלל המערכות באופן שוטף וזאת לפי בקשתו של מנמ"ר העירייה מעת לעת, כולל הרשאות וגישה מלאה לכל דפי הניהול של המערכות ללא תשלום נוסף.</p> <p>הערה: הצעה בסכום העולה על סכום המקסימום או הנופל מסכום המינימום, ולו לגבי פריט אחד מהפרטים המפורטים לעיל, תיפסל לא יוצעו צחירים העולים על המחיר. על הסף ולא תובא לדיון המקסימאלי כמפורט במכרז. הצעת מחיר בסעיף כלשהוא מעל למחיר המקסימום הרלוונטי לא תתקבל, ועדת המכרזים תתעלם ממנו, והמחיר במקרה כזה יהיה מחיר המקסימום הרלוונטי, כך שההצעה באותו סעיף תהיה מחיר המקסימום והדבר יחייב את המציע.</p>	<p>הצעת המחיר</p>	<p>24</p>	<p>30</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להבהיר כי הסבה/העברה וכו' לחברה הקשורה משפטית לספק תהיה מותרת.</p>	<p>חלק טו'- חוזה – סעיף 8</p>	<p>36</p>	<p>31</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>ו/או " לשביעות נבקש למחוק את המילים "שביעות רצון המזמין" רצונו המוחלטת של המנהל" מדובר במושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד בפועל. במקומן נבקש לכתוב "בהתאם לתנאי הסכם זה"</p>	<p>חלק טו'- חוזה – סעיף 17- 18</p>	<p>37</p>	<p>32</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש להבהיר כי ההתחייבויות לסודיות לא יחולו על מידע אשר : היה ו/או הינו בגדר נחלת הכלל; מידע שנדרש לגלותו על פי דין; מידע שכבר מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת העירייה; שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל</p>	<p>חלק טו'- חוזה – סעיף</p>	<p>38</p>	<p>33</p>

	, מתודולוגיה, know-how המידע של העירייה; ידע מקצועי, רעיונות ושיטות עבודה של הספק.	מ-26 33		
הבקשה נדחית	נבקש שיובהר כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) המועצה לא תחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב.	חלק טו'-חוזת סעיף 36	39	34
הבקשה נדחית	נבקש כי במקרה של עיכוב בתשלום העולה על 30 יום, הספק יהא רשאי לעכב את ביצוע השירותים את קבלת התשלום בפועל.	חלק טו'-חוזת סעיף 46	40	35
הבקשה נדחית	נבקש כי במקרה של סכסוך/חילוקי דעות וכו' הנושא ידון על ידי מנהלים מטעם שני הצדדים, כמקובל.	חלק טו'-חוזת סעיף 47	40	36
הקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי ההתחייבויות לסודיות לא יחולו על מידע אשר: היה ו/או הינו בגדר נחלת הכלל; מידע שנדרש לגלותו על פי דין; מידע שכבר מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת מקורות; שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל , מתודולוגיה, know-how המידע של המועצה; ידע מקצועי, רעיונות ושיטות עבודה של הספק.	הסכם סודיות	47	37
קיימים שני סעיפים ברורים בהצעת המחיר בנושא התמיכה סעיף 8 וסעיף 9	לצורך הכנת הצעה מיטבית נבקש הבהרה האם ניתן ששרותי התמיכה ינתנו מרחוק.			38