

מס'	מסמך	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
1.	מסמך א' עמ' 5	3.4	נבקש כי המונח מחזור הכנסות יעודכן ל"מחזור כספיי" מונח אותו יכולים רואי חשבון לאשר.	מאושר
2.	מסמך א' עמ' 5	3.4	נבקש כי מס' תקן הביקורת הרלבנטי יעודכן ל-570 במקום הרשום.	מאושר
3.	מסמך א' עמ' 7	5.5	נבקש לוודא שהכוונה למדגם מייצג של צילומי מסך.	מאושר
4.	מסמך א' עמ' 7	5.14	נבקש כי הפרטים ותעודות ההסמכה יינתנו ביחס למנהל הפרויקט בלבד.	מאושר
5.	מסמך א' 1 עמ' 17	2.5 ; 2.4	מפאת סודיות מסחרית, נבקש להעביר רשימת לקוחות חלקית בלבד.	הבקשה נדחית
6.	מסמך א' עמ' 18	5.2 סעיפים א' ו-ב'	נבקש אישורכם צירוף אישור שיווק חתום מאת קבלן המשנה עונה על הדרישה לצירוף אישורים/ הסכמי התקשרות.	מתקבל
7.	מסמך א' 1 עמ' 19	2.1	מס' הרשויות הנדרש לניסיון המציע אינו תואם לאמור בתנאי הסף. נבקש הבהרתכם.	שאלה מיותרת
8.	מסמך א' 1 עמ' 19	כוכבית **	לאור הכמות הרבה של ההמלצות הנדרשות לצירוף, נבקש כי צירופן יידרש להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בלבד.	הבקשה נדחית
9.	מסמך א' 3 אישור רו"ח עמ' 23	3	נוסח האישור אינו תואם לנוסחים המאושרים בלשכת רו"ח. זאת ועוד, לעניין הערת "עסק חיי" רואי חשבון אינם מוסמכים לאשר מידע המצוי בסמכותו של הייעוץ המשפטי. לפיכך, נבקש כי נוסח האישור שיצורף יהא בהתאם לנוסחים המאושרים ע"י הלשכה ובהתאם לאמור בתנאי הסף 4.	מתקבל. ניתן להמציא אישור לפי הנוסח המקובל על לשכת רו"ח
10.	מסמך א' 6 עמ' 24	3	נבקש כי התצהיר ייחתם בשם הספק בלבד, שכן אין בידי את מלוא המידע באשר לבעלי הזיקה.	הבקשה נדחית
11.	מסמך א' 7 עמ' 25	אישור הבנק	בנקים אינם נוהגים לחתום על מסמכים אלו. נבקש כחלופה לאפשר צירוף אישור ניהול חשבון.	מאושר
12.	מסמך ב' עמ' 43	רשימת המודולים סעיף ג'	מערכת תיק תושב אינה רלבנטית לתחום המערכות הנדרש. נבקש הבהרתכם באם הכוונה למערכת תיק עובד ולא תיק תושב.	הכוונה לתיק עובד כפי שקיים היום
13.	הסכם עמ' 63	7 ו'	על מנת למנוע שחיקה ברווחיות הספק לאורך תקופת ההתקשרות, נבקש כי מחירי התמורה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כפי שאף סכום ערבות הביצוע נושא הצמדה.	הבקשה נדחית
14.	נספח ג' - ביטוח עמ' 75	"לעניין הגדרות נספח... והמבוטח(")	נבקש כי המילים: "ו/או תאגידים... נבחרים" תמוחקנה. לחלופין יפורטו הגורמים הנוספים על מנת שהמבטחת תוכל לצייןם.	נדחה
15.	נספח ג' - ביטוח עמ' 75	"ללא כל דרישה מצד מבקש האישור..." "ואינם מהווים נוסח מחייב"	נבקש כי: א. המילים: "7 ימים" תמוחקנה. ב. המילים: "30 יום" תמוחקנה.	הבקשה נדחית

מס' מסמך	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
16.	"על המבוטח לקיים...להגישה למבטחים"	נבקש כי: א. המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר". ב. בסיפא יכתב: "ובלבד שהדבר לא פוגע באינטרס המבוטח".	הבקשה נדחית
17.	"מבקש האישור רשאי לבדוק"...."להוראות סעיף ביטוח זה"	נבקש כי: א. המילים: " בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים" יתווספו בסיפא. ב. המילים: "ו/או לצמצם" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "לשנות לרעה".	מתקבל נדחה
18.	"מוסכם בזאת, כי היקף"...."בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	נבקש כי המילים: "בכל ביטוח חבות...צולבת" תמחקנה.	הבקשה נדחית
19.	"המבוטח פוטר, בשמו ובשם"...."אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון"	נבקש כי: א. המילים: "ו/או לסביבתם" תמחקנה. ב. המילים: "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" תמחקנה.	מתקבלת מתקבלת
20.	בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה"...."ההוצאות המשפטיות"	נבקש כי: א. לאחר המילה: "באחריות" ייכתב: "על פי דין", בכל מקום בסעיף. ב. בסיפא ייכתב: "בכפוף לפס"ד שביצועו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	מתקבלת מתקבלת
21.	"ביטוח אחריות כלפי צד שלישי"...."ובמצטבר לתקופת ביטוח"	נבקש כי: א. המילים: "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" תמחקנה. יובהר כי מוצג גם ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר על ידי הספק. ב. לאחר המילים: "ייחשבו במפורש לצד שלישי" ייכתב: "למעט רכוש שעובדים עליו במישרין" ג. נבקש כי המילים: "ו/או הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה.	נדחית נדחית מאושר
22.	"ביטוח אחריות מעבידים"...."ובמצטבר לתקופת ביטוח"	נבקש כי המילים: "גובה ובעומק" תמחקנה.	מאושר
23.	"ביטוח אחריות המוצר ואחריות מקצועית"...."לתקופת הביטוח"	נבקש כי: א. לאחר המילים: "חריגה מסמכות" ייכתב: "שלא במתכוון". ב. לאחר המילים: "זכויות יוצרים" ייכתב: "למעט סימני מסחר ופטנטים". ג. לאחר המילים: "למחשבי צד ג'" ייכתב: "שלא במתכוון".	מאושר נדחית נדחה
24.	"הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח"	נבקש כי לאחר המילים: "הפרה יסודית" ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת	נדחית

מס'	מסמך	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
	עמ' 77	זה תהווה הפרה יסודית"	הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	
25.	אישור קיום ביטוחים עמ' 78	צד ג'	נבקש כי: א. הדרישה בקוד 308 תמחק או לחלופין יפורטו הגורמים הספציפיים והרלוונטיים בלבד. מדובר בקבוצות רחבות מידי. ב. דרישה 320 תמחק או לחלופין יפורטו הגורמים הספציפיים והרלוונטיים בלבד. מדובר בקבוצות רחבות מידי.	הבקשה מתקבלת. קוד 308 וקוד 320 ימחקו מנספח אישור קיום ביטוחים.
26.	אישור קיום ביטוחים עמ' 79	מעבידים	נבקש כי הדרישה בקוד 308 תמחק או לחלופין יפורטו הגורמים הספציפיים והרלוונטיים בלבד. מדובר בקבוצות רחבות מידי.	הבקשה מתקבלת. קוד 308 ימחק מנספח אישור קיום ביטוחים
27.	אישור קיום ביטוחים עמ' 79	אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	נבקש כי: א. יתקבל ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר והרובריקות יאוחדו. תוצג הרחבת סייבר לנוקי צד גק בלבד במסגרת הפוליסה. ב. לעניין חבות המוצר יוצג קוד 347 ולא קוד 321 בהתאם להוראות המפקח על הביטוח. ג. נבקש כי הדרישה בקוד 308 תמחק או לחלופין יפורטו הגורמים הספציפיים והרלוונטיים בלבד. מדובר בקבוצות רחבות מידי. ד. דרישה 320 תמחק או לחלופין יפורטו הגורמים הספציפיים והרלוונטיים בלבד. מדובר בקבוצות רחבות מידי.	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה מתקבלת. קוד 308 ימחק. הבקשה מתקבלת. קוד 320 ימחק.
28.	מפרט טכני עמ' 93	טבלה	נראה כי הטבלה השתרבבה בטעות. נבקש להסירה.	הטבלה צורפה בטעות. להתעלם.
29.	הצעת מחיר עמ' 110	2	נבקש להעלות את המחיר המינימלי ב- 5% כך שיהיה תואם למחיר השוק ולעלויות הגדלות של הספק עם השנים (שכר עובדי הטכנולוגיה, עליית המדד, עלויות אבטחת מידע והגנת הפרטיות שגדלות עם השנים ועוד).	נדחה
30.	הצעת מחיר עמ' 110	4 ו'	נבקש הבהרתכם האם נדרש לספק מספר אוגדנים לפי מצב קיים כמפורט בעמ' 41 או כי שנרשם בסעיף "אוגדן"? במידה ונדרש לספק לפי מצב קיים, קרי, 5 אוגדנים, נבקש כי תשולם עבורם תמורה נפרדת בסך 550 ₪.	עד 3 אוגדנים ללא תשלום נוסף וכל אוגדן חדש תהיה

מס'	מסמך	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
				תוספת של 100 ש"ח חודשי
.31	הצעת מחיר עמ' 110	כללי	לאור העובדה כי התמורה קבועה ולא מחושבת בהתאם למס' העובדים ברשות כמקובל במערכת זו, נבקש כי במקרה של גידול מעל 5% במספר העובדים הקיים במועד הגשת ההצעות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	מעל 900 עובדים ישולם באופן יחסי מהצעתכם

ריכוז שאלות/בקשות להליך

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	עמוד	נוסח השאלה	תשובת העירייה
1.	מסמך א; מסמך ב (הסבת הנתונים והטמעת המערכת)	;2.1 1	;5 51	סעיף 2.1 במסמך א' קובע כי תקופת הטמעת המערכת לא תעלה על 60 יום מיום חתימת ההסכם. לעומת זאת, סעיף 1 למסמך הסבת הנתונים והטמעת המערכת קובע כי "פרק הזמן להקמת המערכת החדשה תעמוד על 4 שבועות מיום קבלת הוראת תחילת עבודה מהמנהל". ביחס לאמור נבקש כי במידה ויזכה ספק חדש תקופת ההטמעה ועלייה לאוויר תתואם בין הספק הזוכה לעירייה וזאת עקב כך שאנו בתחילת שנה חדשה, הגורמים המוסמכים בעירייה והספק החדש ישקלו את ההשלכות של עלייה לאוויר באמצע שנה ויחליטו לגבי מועד העלייה לאוויר.	פרק הזמן להקמת המערכת החדשה על יעמוד על 4 שבועות מיום קבלת הוראת תחילת עבודה מהמנהל
2.	מסמך א; נספח א(3)	3.4 כללי	;5 21	נוסח האישור אינו בהתאם לכללי לשכת רואי החשבון. נבקשכם לאפשר הגשת אישור רו"ח בהתאם לנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח.	מתקבל. ניתן להמציא האישור בנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח
3.	מסמך א; מסמך ג	;6.1 8(א)	;8 63	אנו מבקשים להבהיר כי מימוש אופציית ההארכה יהיה בהודעה מראש של לפחות 60 יום.	הבקשה נדחית
4.	מסמך א; מסמך ג	;6.1 8(א)	;8 63	תקופת הבסיס הינה בעייתית עבור ספק חדש תחילת השירות אמור להיות 1.2027 כך שלא קיימת תקופת בסיס נבקש כי תקופת הבסיס טרם הארכות תעמוד על 36 חודש ולאחר מכן יחולו ההארכות. ראו גם שאלה 6 בעניין מועד תחילת השירות עבור ספק חדש.	מתקבל חלקית. תקופת הבסיס תהיה 18 חודשים
5.	מסמך א; מסמך ג	;6.2 8(ב)	;8 63	נבקש כי תקופת ההודעה המוקדמת לסיום ההסכם מטעמי נוחות תהיה הודעה מוקדמת של 120 יום לפחות, ורק החל מתום תקופת הבסיס להתקשרות. תקופה זו היא הוגנת וסבירה יותר בשים לב למשאבים הרבים שמשקיע הספק בהכנות להתקשרות.	נדחית

תשובת העירייה	נוסח השאלה	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
תקציב עירייה אושר ע"י ועדת הכספים והוא אמור להיות מובא לאישור מועצת העירייה בשבועיים הקרובים. אחר כך התקציב יועבר לאישור משרד הפנים מלוא התהליך צפוי במקרה רגיל לארוך כחודשיים.	נבקש לקבל הבהרה באיזה מועד העירייה תוכל ליידע את הספק בדבר כניסת החוזה לתוקף, שכן הספק משקיע משאבים רבים בהכנות להתקשרות (והמציעים, בהכנת ההצעה).	8-9;	6.3;	מסמך א; מסמך ג	.6
בניין העירייה, רח' צלאח אלדין, לשכת מנכ"ל העירייה	נבקש לקבל כתובת ומיקום מדויקים להגשת המענה למכרז	9	8.1	מסמך א'	.7
נדחית	נבקש להחריג שימוש בקבלני משנה עבור מערכות אשר הינם ליבת המכרז ולהתיר קבלני משנה אך ורק בעניין הדפסות תלושים.	10	9	מסמך א	.8
נדחית	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש	19, 12	טבלת איכות, טבלת	מסמך א, מסמך א(1)	.9

תשובת העירייה	נוסח השאלה	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
	בסעיף 3.2 זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים במסמך א'1 אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.		לקוחות		
כ	לפי נוסח הסעיף, "מעטפות ההצעות הכספיות של מציעים אשר עברו את ניקוד האיכות המינימאלי בשלב ב". מכיוון שזו ההתייחסות היחידה שיש במסמכי המכרז ל"מעטפות הצעת המחיר", נבקש הבהרה האם יש להגיש את הצעות המחיר במעטפה נפרדת מיתר מסמכי ההצעה.	13	13.1.3	מסמך א	.10
נדחית	העירייה מתבקשת לאפשר תקופת ריפוי, ולהבהיר כי איחור ייחשב כהפרה המזכה בפיצוי מוסכם רק לאחר חלוף 10 ימים מעבר למועד הקבוע בסעיף 14.2 למכרז.	15	14.4	מסמך א	.11
נדחית	סעיף 17.1 קובע חובת סודיות על המידע שיימסר על ידי העירייה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי לפי חוק. אנו מבקשים להוסיף לחריגים מחובת הסודיות, כמקובל בהסכמים דומים, גם מידע שהיה ידוע לספק לפני קבלתו מהעירייה, מידע שהתקבל על ידי הספק מצד שלישי שאינו כפוף לחובת סודיות כלפי העירייה, וכן מידע שהספק פיתח באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי של העירייה (וזאת גם בהתאם לנספח ד').	15	17.1	מסמך א	.12
מאושר חלקית 3 ימים עבודה	נבקש שיובהר כי במקרה שוועדת המכרזים תסבור שחלקים מסוימים שציין המציע בהצעתו שהם סוד מסחרי, אינם כאלה וניתן לגלותם, היא תעשה כן רק לאחר שנתנה למציע הודעה של 5 ימי עבודה מראש.	16	17.5.2	מסמך א	.13

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	עמוד	נוסח השאלה	תשובת העירייה
14.	מסמך א(9)		27	נבקש כי שמות ה - סייעים למנהל הפרויקט יוגשו לאחר זכיה על ידי הספק הזוכה ולא בשלב הליך הגשת ההצעות	מקובלת
15.	מסמך ב	3	41	נבקש לתקף כי הכמויות עבור עובדים פעילים בסך 800 וגמלאים בסך 100 נכונות ואין סטייה מהותית בפועל מהנקוב במסמכי המכרז	מקובלת
16.	מסמך ב	טבלה 1, מס"ד 1	44	למען הבהירות ולמניעת כפילות וסתירה, נבקש למחוק את מס"ד 1 מטבלה מספר 1 העוסקת בתקלות לא משביות, מכיוון שהוא עוסק בהשבתת המערכת, ומוסדר בטבלה 2 במסמך ה-SLA (השבתה).	נדחה
17.	מסמך ב	11	43	בנספח הטכני בסעיף 11 (עמוד 43), יש התייחסות ל"מערכת תיק תושב". נראה שמדובר בטעות ונבקש למחוק מהמפרט את ההתייחסות למערכת.	הכוונה לתיק עובד
18.	מסמך ב	ב	48	בפסקה שתחילתה "תוצר סופי" נראה כי נפלה טעות סופר ונכתב "בעירייה המקומית שפיר". נבקש לתקן ל"בעיריית באקה אלגרבייה".	מאושר
19.	מסמך ב	ב, טבלה 3	49	ביחס לפיצויים המוסכמים (קנסות) במסמך ה-SLA, נבקש להבהיר שבכל מקרה סך הפיצוי המוסכם בכל שנה קלנדרית, לא יעלה על 50% מסך התמורה המגיעה לספק בגין אותה שנה קלנדרית. בהקשר זה יודגש שממילא במקרה חריג של פיצויים כספיים העולים על המגבלה, פעולה סבירה של העירייה תהיה להשתמש בסעדים אחרים העומדים לרשותה, כגון ביטול ההסכם או תביעת פיצוי מכוח הדין.	מאושר
20.	מסמך ג	7	63	לאור העובדה כי לעירייה האופציה להאריך את ההתקשרות לתקופה של עד 5 שנים, ובהינתן סביבת האינפלציה הגבוהה יחסית שעשויה להימשך גם בשנים הקרובות, נבקש כי התמורה תהיה צמודה למדד החל מהשנה השנייה להתקשרות ומדד הבסיס הינו תאריך הגשת ההצעות התאריך בו מתקבעות ההצעות של המציעים השונים. לשם השוואה, סכומי ערבויות ההצעה והביצוע שהם נמוכים בהרבה מהתמורה שלה זכאי הספק, כן צמודים למדד.	נדחית

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	עמוד	נוסח השאלה	תשובת העירייה
.21	מסמך ג	9(ז)	64	סעיף זה קובע כי במקרה של טענה ליחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או מי מטעמו לבין העירייה, הספק ישפה את העירייה "מיד עם דרישה". אנו מבקשים לשנות את הסעיף כך שחובת השיפוי תחול רק לאחר מתן פסק דין חלוט או הסדר פשרה שהספק הסכים לו, וכי הספק יהיה רשאי לנהל את ההגנה המשפטית מפני טענות אלו.	נדחית
.22	מסמך ג	10(ד)	65	סעיף זה קובע חובת שיפוי מצד הספק. אנו מבקשים להבהיר כי חובת השיפוי תהיה בכפוף לתנאים הבאים: (א) העירייה תודיע לספק בכתב על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה עליה; (ב) העירייה תעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה או המשא ומתן להסדר פשרה; (ג) העירייה תשתף פעולה באופן סביר עם הספק ותסייע לו ככל שיידרש בהגנה מפני התביעה; (ד) העירייה לא תתפשר ולא תגיע להסדר בתביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב, שלא תימנע אלא מטעמים סבירים.	נדחית
.23	מסמך ג	10	65	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לנזקים על אחריותו החוזית תוגבל לסך השווה לתמורה החוזית ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט נזקים בגין חובת שיפוי כלפי צד ג', או נזקים הנובעים מרשלנות או כוונה של הספק.	נדחית
.24	מסמך ג	10(ה); 19	65; 70	נבקש כי קיזוז כלשהו על פי ההסכם יתבצע רק לאחר משלוח הודעת קיזוז בכתב לספק, 10 ימים מראש שבה יפורטו הסיבות לקיזוז וגובה הקיזוז, על מנת שיהיה בידי הספק מידע בסיסי שיאפשר לו להתייחס להחלטה ולהשמיע את טענותיו בפני העירייה בגין גובה הקיזוז וסיבותיו.	נדחית
.25	מסמך ג	12(א)	65	סעיף זה קובע כי ניתן למסור את השירות לאחרים אם נשלחה התראה לספק והוא לא ביצע את התחייבותיו או את התיקון הנדרש "בחלוף 3 ימים ממועד ההתראה". מדובר בפרק זמן קצר מדי שעלול להיות לא סביר בנסיבות מסוימות נוכח מורכבות השירותים המסופקים. אנו מבקשים להאריך את תקופת הריפוי לתיקון ההפרה ל-21 ימים, או לפרק זמן סביר אחר שייקבע	מאושר חלקית 5 ימים

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	עמוד	נוסח השאלה	תשובת העירייה
				בהתאם לאופי ההפרה.	
26.	נספח ג' ביטוח	"לעניין הגדרות נספח...והמ בוטח")"	75	מבוקש כי המילים: "ו/או תאגידים...נבחריהם" תמחקנה. לחלופין יפורטו הגורמים הנוספים על מנת שהמבטחת תוכל לצייןם.	נדחה
27.	נספח ג' ביטוח	"ללא כל דרישה מצד מבקש האישור"..." ואינם מהווים נוסח מחייב"	75	מבוקש כי המילים: "7 ימים" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "30 יום" תמחקנה.	נדחית
28.	נספח ג' ביטוח	"על המבוטח לקיים...לה גישה למבטחים"	75	מבוקש כי המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה יכתב: "תוך זמן סביר". מבוקש כי בסיפא יכתב: "ובלבד שהדבר לא פוגע באינטרס המבוטח".	נדחה
29.	נספח ג' ביטוח	"מבקש האישור רשאי לבדוק"..." להוראות סעיף ביטוח זה"	75	מבוקש כי המילים: " בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישור ביטוח אחרים" יתווספו בסיפא. מבוקש כי המילים: "ו/או לצמצם" תמחקנה ובמקומן יכתב: "לשנות לרעה".	מאושר נדחית
30.	נספח ג' ביטוח	"מוסכם בזאת, כי היקף"..."ב כפוף לסעיף אחריות צולבת".	75	מבוקש כי המילים: "בכל ביטוח חבות...צולבת" תמחקנה.	נדחית
31.	נספח ג' ביטוח	"המבוטח פוטר, בשמו ובשם"..."א	76	מבוקש כי המילים: "ו/או לסביבתם" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" תמחקנה.	מאושר מאושר

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	עמוד	נוסח השאלה	תשובת העירייה
		ולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון"			
32.	נספח ג' ביטוח	בהתקשרו ת המבוטח עם קבלני משנה"...." ההוצאות המשפטיות "	76	מבוקש כי לאחר המילה: "באחריות" יכתב: "על פי דין", בכל מקום בסעיף. מבוקש כי בסיפא יכתב: "בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	מאושר מאושר
33.	נספח ג' ביטוח	"ביטוח אחריות כלפי צד שלישי"..." במצטבר לתקופת ביטוח"	76	מבוקש כי המילים: "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" תמחקנה. יובהר כי מוצג גם ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר על ידי הספק. מבוקש כי לאחר המילים: "ייחשבו במפורש לצד שלישי" יכתב: "למעט רכוש שעובדים עליו במישרין" מבוקש כי המילים: "ו/או הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה.	נדחית נדחית מאושר
34.	נספח ג' ביטוח	"ביטוח אחריות מעבידים".." ובמצטבר לתקופת ביטוח"	76	מבוקש כי המילים: "גובה ובעומק" תמחקנה.	מאושר
35.	נספח ג' ביטוח	"ביטוח אחריות המוצר ואחריות מקצועית".." לתקופת הביטוח"	76	מבוקש כי לאחר המילים: "חריגה מסמכות" יכתב: "שלא במתכוון". מבוקש כי לאחר המילים: "זכויות יוצרים" יכתב: "למעט סימני מסחר ופטנטים". מבוקש כי לאחר המילים: "למחשבי צד ג'" יכתב: "שלא במתכוון". יובהר כי יוצג ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' (זו בעצם הרחבה לנזקי סייבר לצד ג' בלבד, במינוח של "ביטול חריג" ולא "הרחבה").	מאושר נדחית נדחה
36.	נספח ג' ביטוח	"הפרה של איזה מהוראות	77	מבוקש כי לאחר המילים: "הפרה יסודית" יכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם	נדחית

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	עמוד	נוסח השאלה	תשובת העירייה
		נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית"		חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	
.37	נספח ג' ביטוח	צד ג'	78	מבוקש כי הדרישה בקוד 308 תמחק או לחלופין יפורטו הגורמים הספציפים והרלוונטים בלבד. מדובר בקבוצות רחבות מידי. מבוקש כי דרישה 320 תמחק או לחלופין יפורטו הגורמים הספציפים והרלוונטים בלבד. מדובר בקבוצות רחבות מידי.	הבקשה מתקבלת. קוד 308 וקוד 320 ימחקו מנספח אישור קיום הביטוחים.
.38	נספח ג' ביטוח	מעבידים	79	מבוקש כי הדרישה בקוד 308 תמחק או לחלופין יפורטו הגורמים הספציפים והרלוונטים בלבד. מדובר בקבוצות רחבות מידי.	הבקשה מתקבלת. קוד 308 ימחקו מנספח אישור על קיום ביטוחים.
.39	נספח ג' ביטוח	אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	79	א. מבוקש כי יתקבל ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר והרובריקות יאוחדו. יוצג ביטול סייבר לנזקי צד ג' בלבד במסגרת הפוליסה. ב. לעניין חבות המוצר יוצג קוד 347 ולא קוד 321 בהתאם להוראות המפקח על הביטוח. ג. מבוקש כי הדרישה בקוד 308 תמחק או לחלופין יפורטו הגורמים הספציפים והרלוונטים בלבד. מדובר בקבוצות רחבות מידי. ד. מבוקש כי דרישה 320 תמחק או לחלופין יפורטו הגורמים הספציפים והרלוונטים בלבד. מדובר בקבוצות רחבות מידי. ה. גבול האחריות יוצג בסכום שווה ערך במטבע דולרי.	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה מתקבלת. קוד 308 ימחק. ד. הבקשה מתקבלת. קוד 320 ימחק.
.40	נספח ה	טבלה רובריקת מערכת סעיף 4	85	נבקש להשמיט מודול סידור עבודה אשר הינו מערכת בפני עצמה ובעלת תמחור מהותי – לחלופין להוסיף שורה להצעת המחיר על סך של 4,800 ₪ מינימום ו – 6,400 ₪ מקסימום (שורת אופציה לרכישה)	נדחה

תשובת העירייה	נוסח השאלה	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	מס"ד
הטבלה צורפה בטעות. להתעלם.	<p>נראה שטבלת הצעת המחיר נכללה בטעות בחלק זה, ובהתאם נבקש הבהרה כי אין צורך למלא את הצעת המחיר בחלק 1 בעמוד 93 בנספח ה'.</p> <p>במקרה שלא מדובר בטעות ויש למלא גם את הצעת המחיר בחלק 1 בעמוד 93 בנספח ה' בהצעה, נבקש הבהרה:</p> <p>א. האם מדובר בהצעה זהה לזו שמופיע בחלק 2 לנספח ה בעמוד 110, או שיש הבדל כלשהו בין ההצעות.</p> <p>ב. במקרה שיובהר (במענה לשאלת הבהרה אחרת) שיש להגיש את הצעת המחיר במעטפה נפרדת משאר מסמכי ההצעה, נבקש שיובהר כי יש לכלול את שתי ההצעות באותה מעטפה.</p>	93	-	מסמך ג; נספח ה	.41
נדחית	נבקש טבלת המדריכים תוגש לאחר זכיה על ידי הספק הזוכה ולא בשלב הליך הגשת ההצעות	99	טבלה	נספח ה	.42
נדחה	נבקש להעלות במעט את מחירי המינימום לסך של 17,600 ₪ וזאת על מנת לסגור את הפער ביחס לעלויות עבור השירות הרחב הנדרש במכרז	110	הצעת המחיר	נספח ה	.43