



תאריך : 26/10/2025

לכבוד,  
**משתתפי המכרז**

א.ג.ג;

**הנדון: מכרז פומבי מס 50/2025 אספקת מערכת GIS לעיריית באקה אל גרבייה – מסמך הבהרות**

1. השינויים וההבהרות שבמסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף בהליך להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. **על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה להצעתו, כשהוא חתום על ידו בשולי המסמך בחתימה וחותמת.**

2. להלן תובא התייחסות העירייה לשאלות שעלו עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, כמפורט להלן:

#	המסמך והעמוד במכרז	סעיף	השאלה	מענה
1	מסמך א : מנהלה עמ' 5	3.1	נוכח סמיכות המועדים, נבקשכם להמיר את הדרישה לצירוף המלצות בדבר ניסיון, בהגשת רשימת לקוחות הכוללת אנשי קשר וטלפונים מהם ניתן יהיה לקבל אישור למתן השירות, בהתאם לנדרש.	מתקבל.  ניתן לצרף המלצות ו/או רשימת אנשי קשר שיוכלו להמליץ על המציע, ובכלל זה לציין עבור כל ממליץ את מספר הטלפון וכתובת הדוא"ל.
2	מסמך א : מנהלה עמ' 5	תנאי סף כללי	בהתאם לדרישה למימוש המערכת הן כמערכת בענן, הן כמערכת חיצונית עבור התושבים ובעלי עניין שונים והן לשימוש פנימי של עובדי הרשות המקומית, נבקש להדגיש ולהוסיף לתנאי הסף את העמידה של המציעים בתקני אבטחת מידע נדרשים כגון:	נדחה
			1. תקן ISO/IEC 27001: 2022 – ניהול אבטחת מידע 2. תקן Iso27032: 2012 - ניהול אבטחת מידע בסביבת הסייבר. 3. תקן Iso27017: 2015 - ניהול אבטחת מידע בשרותי ענן. 4. תקן Iso27018: 2015 - ניהול אבטחת מידע אישי בענן. 5. עמידה בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות ותקנות המאגר, על הספק להצהיר כי המערכת פועלת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תקנות המאגר והנחיות רשם הגנת הפרטיות, לרבות: א. הגדרת מאגר מידע בהתאם לשימושים. ב. בקרת הרשאות וגישה מבוקרת. ג. תיעוד פעילות ( Audit Log).	



מענה	השאלה	סעיף	המסמך והעמוד במכרז	#
	ד. אפשרות ניהול בקשות נושאי מידע ( Data Subject Requests).		Baqa el-gharbiya municipality	
	ה. אישור בדיקת חדירות (Pen Test) אחרונה חתומה ע"י גוף חיצוני מוסמך. ו. מינוי ממונה הגנת פרטיות (DPO) לספק.			
נדחה.	למציע עשרות רבות של לקוחות והדרישה לצירוף כל רשימת הרשויות אינה מקובלת ותכביד מאוד על המציע בנסיבות אלו. לפיכך, נבקשם להגביל את רשימת הרשויות ל-10 רשויות מעבר לתנאי הסף ולאיכות ההצעה, להוכחת הסעיפים.	3.4 + 13.2.2	מסמך א: מנהלה עמ' 5 + עמ' 11	3
ניתן להגיש גם במעטפה חומה	נבקש לאשר כחלופה הגשת מסמכי המכרז במעטפה אטומה חומה.	6.6	מסמך א: מנהלה עמ' 7	4
מתקבל	נבקש כי בשלב זה יוגש אישור קיום ביטוחים חתום ע"י מורשה חתימה מטעם המציע וכי הספק יצרף אישור קיום ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח לאחר הזכייה כמקובל ובכפוף לתשובות עורך המכרז לשאלות המציעים.	9.2	מסמך א: מנהלה עמ' 10	5
נדחה	נוכח מכרז עם פירוט דרישות טכניות משמעותי, נבקש לשנות את היחס בין אמות המידה, כך שרכיב האיכות יהווה לפחות 50%.	13	מסמך א: מנהלה עמ' 11	6
נדחה	המכרז מגדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית של עד 5 שנים. לפיכך, ועל מנת למנוע פגיעה ברווחיות הספק כתוצאה מהתייקרויות הנובעות מעליית המדד במשק, נבקש כי לתשלומי התמורה תיווסף הצמדה למדד, כמקובל ואף כפי שמציין הסעיף: "למעט הצמדה כאמור".	6.2 + 9.4	חוזה עמ' 28 + עמ' 29	7
מתקבל באופן חלקי.  בסיפא של הסעיף יוסף המשפט: "איחור בהמצאה של 14 ימים לא יהווה הפרה יסודית".	נבקש כי בסיפא יכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה."	18.2	חוזה עמ' 35	8
מתקבל.	נבקש כי הסעיף יימחק. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע מסחרי ו/או סודי. לחילופין הפוליסות יומצאו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט סודי ו/או מסחרי.	18.7	חוזה עמ' 35	9
מתקבל באופן חלקי.  בסיפא של הסעיף יוסף המשפט: "איחור בהמצאה של 14 ימים לא יהווה הפרה יסודית".	נבקש כי בסיפא יכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה."	18.14	חוזה עמ' 36	10
נדחה.	נוכח סמיכות המועדים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחותינו בחתימות חוזרות ונישנות על גבי	נוסח המלצה	נספח 1 עמ' 42	11



מענה	השאלה	סעיף	המסמך והעמוד במכרז	#
	המלצות למכרזים, נבקש אישורכם לצרף המלצות קיימות הדומות במהותן לנוסח ההמלצה המצורף, אשר תהיינה חתומות ע"י הגורמים הרלוונטיים ברשות, להם יש זיקה לפעילות המציע ברשות, כגון מנמ"רים ודומיהם.		Baqa el-gharbiya municipality	
פירוט התאגידים: חברה כלכלית עירונית, תאגיד מי עירון	נבקש כי התאגידים יפרטו או לחילופין כי הדרישה תימחק.	סעיף גורמים נוספים	נספח 7 אישור על קיום ביטוחים עמ' 48	12
נדחה	נבקש כי יצוינו השירותים הניתנים במסגרת ההסכם בלבד ללא המילים: "מכרז פומבי" והמילים: "באקה אלגרבייה". לא ניתן לפרט מלל כזה בתיאור שירותים כידוע לעורך המכרז וברור דיו מרובריקת מבקש האישור שהינו באקה אלגרבייה.	רובריקת אופי העסקה	נספח 7 אישור על קיום ביטוחים עמ' 48	13
נדחה	נבקש כי עורך המכרז יאשר נוסח ביט ו/או נוסח מקביל לו.	ביחס לכל הביטוחים (לא כולל ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר, אשר אין לו נוסח ביט)	נספח 7 אישור על קיום ביטוחים עמ' 48	14
נדחה	נבקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות משולב חבות המוצר ללא נוסח ביט (כידוע לעורך המכרז בפוליסות הייטק מסוג זה אין נוסח ביט).	ביחס לכל הביטוחים (לא כולל ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר, אשר אין לו נוסח ביט)	נספח 7 אישור על קיום ביטוחים עמ' 48	15
נדחה	נבקש הבהרתכם האם בדרישה הכוונה לכך שהמערכת עצמה, לרבות רכיבי התוכנה, הרישוי והתשתית, יהיו בבעלות מלאה של העירייה או שמדובר בבעלות על הנתונים בלבד, יובהר כי המערכת המסופקת כפתרון SaaS הינה בבעלות הספק ואינה יכולה להיות בבעלות מלאה של העירייה מטבעה (בהיותה מערכת ענן המנוהלת על ידי הספק).	T.14.1	נספח 14 מפרט טכני עמ' 56	16
נדחה	על מנת לאפשר עמידה בדרישות הני"ל, נדרש הספק להיערכות שונה עם עלויות נוספות. נבקש להעלות את מחירי ההצעה ב 30% לכל הפחות.	T.14.1 - ז	נספח 14 מפרט טכני עמ' 56	17
כל מציע ראשי להציע כל מוצר אחר העומד במפרט הטכני, גם אם אינו זהה במבנהו או בשם המסחרי. המפרט הטכני נקבע בהתאם לדרישות המקצועיות של המזמין ולצרכים התפעוליים שהוגדרו על-ידו.	פירוט הדרישות הני"ל נראה כיכולות מובנות של פלטפורמת ESRI ArcGIS Server. על מנת לממש יכולות אלו, על המזמין לרכוש רישיון ESRI Enterprise במחירים מיוחדים המוצעים לרשויות המקומיות, או לחלופין, להוסיף למחיר ההצעה שורת תמחור נפרדת עבור רישיון זה שיירכש על ידי הספק.	14.6 – 14.4 2.א.14.8	נספח 14 מפרט טכני עמ' 57 + 58	18
נדחה	טבלת המחירים כוללת מחיר כללי הכולל גם רישיון עבודה בשטח עבור 10 משתמשים. מחיר רישיון בודד עולה לספק XX ₪ בשנה. לפיכך, נבקש להוסיף למחיר הכולל מחיר נוסף עבור רישיון לעבודה בשטח עבור 10 משתמשים ע"ס XX ₪ בשנה. בטבלת המחירים אין מחיר	סעיף 3 הצעת המחיר	מסמך ב: טופס הצעת המחיר	19





מענה	השאלה	סעיף	המסמך והעמוד במכרז	#
נדחה	נבקש לבטל את הדרישה להוכחת היקף כספי ואת סעיף 3 למסמך האמור על בסיס דוחות כספיים מבוקרים. תנאי הסף מאפשרים הגשת הצעה גם ליחיד שהוא עוסק מורשה וכזה, אין לו דוחות כספיים מבוקרים. נבקש לאפשר עמידה בתנאי הסף על בסיס דוח שנתי/דוח רווח והפסד/אישור רו"ח.	רו"ח אישור כספי למחזור כספי	עמ' 17 מסמך א' Bada el-gharbiya municipality	24
נדחה	המחיר המקסימאלי הנקוב במכרז נעדר היגיון כלכלי ומחייב הלכה למעשה להגיש הצעות אשר לא מותרות כל רווח לזוכה. ויוסבר, עלות שנתית של מערכת כמבוקש במכרז עומדת על כ-55-50 אש"ח. העירייה העמידה את המחיר המקסימאלי על 4,600 ₪ לחודש שזה למעשה עלות המערכת ללא כל רווח למציע. כידוע, אסור לעירייה לבקש הצעות הפסדיות או גרעוניות מה גם שזה עלול בסופו של יום לפגוע בשירות שתקבל העירייה. בהתאם מוצע כדלקמן: להפחית משמעותית את כמות היוזרים. ישנן רשויות בסדר גודל של העירייה אשר מסתפקות ב-4-5 יוזרים בעוד כאן דורשת העירייה 21(!) או לחלופין להעלות באופן משמעותי את המחיר המקסימאלי כך שיאפשר הותרת רווח לזוכה. בכל מקרה, לבטל את הדרישה לצפיינים ללא הגבלה. מדובר בדרישה שאינה נהוגה, בלתי סבירה ויש בה לייקר את מתן השירות שלא לצורך. מומלץ לקבוע מספר צפיינים ריאלי. משנה תוקף לאמור הוא כי העירייה דורשת רכיבי רישוי נוספים (ראו בהמשך מסמך זה) אשר מובילים למצב שלא רק מדובר במחיר שאינו מותר רווח אלא הפסדי באופן משמעותי ואת זה העירייה לא יכולה לאפשר.	טופס ההצעה	עמ' 22	25
נדחה	הדרישה בסעיף אינה ברורה, בטח לא בשים לב לכך כי העירייה מעוניינת בסביבת WEB. יש באפשרותנו להציע שירותי AI וזיהוי אלמנטים לשכבות מצילומי אוויר אך חלק מסל המוצרים שלא דורש סביבת קוד ותוכנות שולחניות מורכבות. מתן אפשרות לעירייה לבצע את האמור ביכולת עצמאית צפוי להיות ברמה נמוכה מאוד אשר במקרה "הטוב" תוביל לתוצאות שאינן רלוונטיות ובמקרה הרע לא תוביל לתוצאות כלל. בהתאם נבקש לבטל סעיף זה. ככל שהעירייה לא תבטל סעיף זה אזי יש להוסיפו לרכיב הצעת המחיר שכן מדובר כאן בעלות נוספת המוערכת בכ- 20 אש"ח בשנה וזאת בנוסף לעלות המערכת נושא המכרז (אשר כאמור אינה כדאית כלכלית גם כשלעצמה).	סעיף 14.5	עמ' 58	26
נדחה	נבקש לבטל סעיף זה או לחלופין לשלם תמורה נוספת בגינו, מעבר לתמורה נושא המכרז. מדובר ברכיב הדרוש רישוי נוסף אשר עלותו מוערכת בכ- 20 אש"ח בשנה.	סעיף 46	עמ' 58	27
תישקל האפשרות.	האם תישקל אפשרות שבה מערכת ה-GIS תסופק גם באופציה של התקנה מקומית (On-Premise) על גבי שרתי העירייה, תוך עמידה מלאה בכל דרישות המכרז לרבות זמינות, אבטחת מידע, הרשאות משתמשים ויכולת גישה מרחוק? זאת במקביל לסביבת ענן עבור שיתוף מידע רלוונטי לציבור וביצוע סקרים חיצוניים.	14.1 א.	עמ' 56	28



מסמך והעמוד במכרז	סעיף	השאלה	מענה
מסמך 56 עמי	14.1 א	אם ניתן להגיש הצעה הכוללת רישוי למערכת GIS, כאשר העירייה תישא בעלות אירוח נפרדת בהתאם לתעריפים מוסכמים?	נדחה
מסמך 56 עמי	14.1 א	במקרה בו העירייה תבחר להקים תשתית SaaS עתידית, האם ניתן להציע פתרון זמני במתכונת On-Premise/Hybrid לתקופה הראשונה, עם אופציה למעבר לשירות SaaS מלא בהמשך	נדחה

3. נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בברכה,

עיריית באקה אל גרבייה

### אישור המציע

הרני לאשר כי קבלתי את מסמך ההבהרות המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ואני מתחייב לפעול על פיו.

חתימת המציע