

## חוזה ניהול וניהול

שנערך ונחתם ב- \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

בין **החברה לפיתוח משאבי אנוש בשלטון המקומי (1995) בע"מ**  
מרחוב הארבעה 19, תל-אביב  
(להלן: "החברה")

מצד אחד;

**עיריית באקה אל גרביה**  
(להלן: "הרשות המזמינה")

לבין

מצד שני;

והחברה עוסקת במתן שירותים שונים לרשויות המקומיות בישראל;

הואיל

והחברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בע"מ פרסמה מכרז פומבי למתן שירותי אבטחה ושמירה, מסי ש/13/2024 (להלן: "המכרז"), ולמכרז זה התקבל אישור שר הפנים להתקשרות לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים), התשל"ב – 1972;

והואיל

והרשות המזמינה התקשרה עם קבלן/נים (להלן: "הקבלן/נים"), לצורך מתן שירותי אבטחה ושמירה (להלן: "הפרויקט/ים"), וזאת בהתאם לתנאי המכרז ולתוצאות נוהל הצעת מחיר שנערך במסגרתו;

והואיל

והרשות המזמינה מעוניינת להזמין מהחברה שירותי ניהול ופיקוח על הפרויקט, הכל כמפורט בחוזה זה;

והואיל

וברצון הצדדים להעלות על הכתב את פרטי ההתקשרות ביניהם;

והואיל

### לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

#### 1. כללי

- 1.1 דין המבוא ההצהרות הכלולות בו כדין הוראות החוזה.
- 1.2 הכותרות בחוזה זה הינן לנוחיות בלבד, ואין לפרש חוזה זה על פיהן.

#### 2. השירותים

- 2.1 החברה מתחייבת בזאת לבצע בקשר עם הפרויקט/ים את הפעולות המפורטות להלן:
  - 2.1.1 עריכה והכנה של מסמכי חוזה ההתקשרות בין הרשות המזמינה לקבלן על פי המכרז ונוהל משרד הפנים.
  - 2.1.2 ביצוע הפעולות הדרושות להערכות ולהתארגנות הגורמים השונים הקשורים במתן השירותים.
  - 2.1.3 מתן הסברים והוראות לקבלן בקשר לביצוע העבודות.
  - 2.1.4 אל מול הקבלן והמאבטחים
    - ביצוע ביקורות יזומות ברשות המזמינה. מספר המאבטחים שיבוקר בכל ביקורת כאמור ייקבע ע"י החברה, בתאום עם המפקח.

במסגרת הביקורת ייבחנו הפרמטרים הבאים:

1. הגעת המאבטחים למקום הצבתם, ועמידה בלוח זמנים.
2. עמידת המאבטחים בקריטריונים כפי שנקבעו במכרז.
3. בדיקת ביצוע הכשרות/רענונים של המאבטחים כנדרש בתנאי המכרז וחווה ההתקשרות.
4. בדיקת חימוש המאבטחים, בהתאם לנדרש במפרטי המכרז.
5. בדיקת לבוש המאבטחים וציודם, בהתאם לנדרש במפרטי המכרז.
6. בדיקת רשיונות נשק ופנקסי כיס של המאבטחים.
7. בחינת בקיאות המאבטחים בנחלים כמצוין בפנקס ואשר הועברו במסגרת ההכשרות שביצעו.
8. בקרה כללית.

• ביצוע ביקורות יזומות לקבלן אשר יכללו את הנושאים הבאים:

1. בדיקות תקופתיות ויזומות, בעניין תוקף האישורים הרלוונטיים הנדרשים מחקבלן; בחוזה ההתקשרות עמו.
2. פיקוח על רמת השירות וביצוע העבודות על ידי הקבלן, לרבות ביצוע ביקורות פתע ובחינת שביעות רצון הרשות המזמינה.
3. שימוש במערכת לניהול הפיקוח והבקרה הכוללת דיווחים בזמן אמת מהמפקח המצוי בשטח באמצעות אפליקציה ייעודית וייעודית.
4. שימוש במערכת לניהול מערך האבטחה שבבעלות החברה (להלן: "מערכת securical"), על ידי קבלנים, הרשות המזמינה והחברה בהתאם לנספח "תנאים כלליים לשימוש במערכת securical" המצ"ב לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. החברה רשאית לערוך פיתוחים נוספים במערכת securical, מעבר לתכולת המערכת במועד חתימת החוזה, לשם השימוש בה במסגרת מתן השירותים לרשות המזמינה.
5. עריכת בדיקות שכר תקופתיות של עובדי הקבלן בהתאם לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה התשע"ב-2011.
6. הפעלת מוקד טלפוני מאויש לקבלת תלונות עובדי הקבלן בדבר הפרת חוקי העבודה על ידי הקבלן.
7. טיפול, בדיקה, מעקב ובקרה אחר תלונות עובדי הקבלן בהתאם לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה התשע"ב-2011.

2.1.5 אל מול משטרת ישראל/משרד בטי"פ

- קשר ותיאום עם מערכות התיאום של הגופים המתקצבים;
  - ניהול כנסים מקצועיים לחברות האבטחה ולקב"ט;
  - מסירת עדכונים שוטפים והעברת תכנים מקצועיים מהגופים המקצועיים והמתקצבים לקב"ט;
  - סיוע באישור החוזים והעברת התקציבים ממשטרת ישראל לרשות המזמינה.
- 2.1.6 מעקב אחר התקציב המרבי של החוזה לרבות קביעת מחירים לשינויים ותוספות בהתאם להוראות המכרז.
  - 2.1.7 השתתפות בדיונים הקשורים למתן השירותים, לרבות עם נציגי הרשות המזמינה.
  - 2.1.8 בדיקת החשבוניות ואישורן.
  - 2.1.9 מתן שירותי הנהלת חשבונות שוטפים של הפרויקט.

- 2.1.10. סיוע לרשות המזמינה בפתרון מחלוקות מול הקבלן, לרבות זימון הקבלן לשימוע במקרה הצורך.
- 2.1.11. מעקב אחר אישורי קיום הביטוחים וערבויות של הקבלן ונותני השירותים בפרויקט, לפי העניין.
- 2.1.12. סיוע לרשות המזמינה בבירור סוגיות משפטיות ומחלוקות עם הקבלן בכל ההיבטים הקשורים בחוזה ההתקשרות וביצוע הפרויקט.

2.2. בהתאם לתקנה 3 לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-2987 <sup>(05)</sup> לחתום לסעיף 3 לתוספת השנייה למועצת המקומיות (מועצת אזוריות), התשי"ח-1958 / בהתאם לסעיף 3 לתוספת הרביעית למועצת המקומיות, התשי"א-1950 החברה מתחייבת כי התקשרויותיה עם צדדים שלישיים נוספים הנובעים מהתקשרות זו עם הרשות המזמינה תיעשה לפי החל על הרשות המזמינה, דג'נייים נהאקום.

### 3. שכר טרחה

- 3.1. בתמורה לביצוע מלא של כל התחייבויותיה על פי חוזה זה תהא החברה זכאית לשכר טרחה, בשיעור של 2.5% מכל תשלום המגיע לקבלן בפרויקט (לרבות המע"מ), וישולם לשיעורין במועד העברת כל תשלום לקבלן מהרשות המזמינה במסגרת הפרוייקט.
- 3.2. על הרשות המזמינה להעביר לחברה את התשלומים לקבלן לפחות 5 ימי עסקים לפני המועד לתשלום בהתאם למועדי התשלום הקבועים בחוק מוסר תשלומים לספקים התשע"ז-2017.

### 4. תקופת החוזה

- 4.1. חוזה זה יהיה בתוקף עד לביצוע המלא והמושלם של הפרוייקט, אלו צד אקטאל גאסני צ'מ.
- 4.2. אחריות הקבלן והמקבל - אפי' המאזר המזקום י'אג.

5.1. החברה תהא אחראית כלפי הרשות המזמינה כחברה מנהלת ותדאג לבצע את השירותים המוטלים עליה באופן מיטבי ומקצועי. כמו כן במסגרת אחריותה תדאג החברה כי כל נותני השירותים המועסקים על ידה בקשר עם הרשות המזמינה יהיו מבוטחים בביטוח אחריות מקצועית, אשר גם הרשות המזמינה וגם החברה תהיינה מוטבות במסגרתו.

### 6. שונות

- 6.1. כל ויתור אורכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיה בר תוקף, אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי אותו צד, כל שינוי או תיקון לחוזה זה וכל תוספת לחוזה זה יעשו בכתב ובחתימת הצדדים.
- 6.2. הודעה מצד לחוזה למשנהו תעשה בכתב, על פי הכתובות שבמבוא לחוזה זה, במסירה אישית או בדואר רשום. הודעה שתישלח בדואר רשום תחשב כנתקבלה 72 שעות לאחר הישלחה מבית דואר בישראל.
- 6.3. סמכות השיפוט לגבי כל דבר ועניין הנובעים מחוזה זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה לפיתוח משאבי אנוש  
בשלטון המקומי (1995) בע"מ

**חסן יוסף חסן**  
גזבר עיריית באקה אל גרביה

עיריית באקה אל גרביה  
(חתימת מורשי החתימה + חותמת הרשות)



מס' מכרז : P-401104-24

## נספח תנאים כלליים לשימוש במערכת Securical

### 1. כללי

- 1.1 התנאים שבנספח זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה הניהול אשר נחתם בין החברה לפיתוח משאבי אנוש בשלטון המקומי (1995) בע"מ (להלן: "החברה") לבין הרשות המזמינה (להלן: "הרשות המזמינה" ו-"חוזה הניהול" בהתאמה).
- 1.2 תנאים אלה מסדירים את זכויות וחובות הרשות המזמינה בקשר עם השימוש במערכת Securical של החברה (להלן: "המערכת" ו-"השירות" בהתאמה) וכן בקשר עם הדרכה ותמיכה למערכת (להלן: "שירותים נלווים"), והכל בהתאם לתנאים המפורטים בנספח זה.

### 2. הרישיון

- 2.1 החברה מעניקה בזאת לרשות המזמינה והרשות המזמינה מקבלת מהחברה רישיון לא בלעדי למהלך תקופת ההתקשרות בחוזה הניהול לשימוש במערכת ובשירות על ידי הרשות המזמינה או מי עובדיה שיקבעו כמורשי גישה מטעמה בלבד לצורך ניהול מערך שירותי השמירה והאבטחה נשוא חוזה הניהול, והכל בכפוף להוראות נספח זה ולתנאיו.
- 2.2 הרשות המזמינה זכאית לקבל מהחברה עדכוני תוכנה אם וכאשר החברה תפיץ עדכונים כאמור וכן הדרכה בהיקף סביר לנציגי הרשות המזמינה בקשר עם העדכונים והשפעתם על השימוש במערכת.
- 2.3 הרשות לא תשתמש במערכת ו/או בשירות לכל מטרה אחרת, אלא בכפוף להסכמה מפורשת, מראש ובכתב של החברה.
- 2.4 הרשות המזמינה מקבלת אך ורק זכות לשימוש במערכת ו/או בשירות, כאמור בנספח זה. היא איננה רוכשת ו/או מקבלת זכויות בעלות במערכת.
- 2.5 הרישיון לשימוש במערכת ובשירות מוענק לרשות המזמינה בלבד והוא איננו ניתן להעברה, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה. החברה תנפיק הרשאות גישה לשימוש במערכת למורשי גישה מטעם הרשות המזמינה, בכפוף לבקשה מראש ובכתב של הרשות המזמינה. זכויות הרשות המזמינה בשירות מתמצות בזכות להשתמש במערכת ו/או בשירות למשך תקופת ההתקשרות עם החברה ובהתאם לתנאי נספח זה.

### 3. שימושים אסורים

- 3.1 הרשות המזמינה או מי מטעמה לא (1) תעשה כל שימוש במערכת ו/או בשירות שאינו מותר במפורש בנספח זה ו/או כל שימוש בניגוד לדין ו/או הפוגע פגיעה כלשהי בצד ג'; (2) הרשות המזמינה לא תתיר לכל אדם שאינו מורשה גישה לעשות שימוש במערכת ו/או בשירות; (3) הרשות המזמינה לא תעשה שימוש במערכת ו/או בשירות ו/או בתכני השירות שלא במסגרת השירות עצמו ובהתאם לתנאי הרישיון כאמור בסעיף 2 לעיל ובכלל זה, לא תפרסם את תכני השירות; (4) הרשות המזמינה לא תעביר, תפיץ, תשכפל, תתרגם, תעתיק, תיצר נגזרות או שירותים מתחרים או תהנדס לאחור את השירות או כל חלק ממנו בכל אמצעי, שפה ודרך כלשהם, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, ותימנע מכל מעשה או מחלל העלול לפגוע בזכויותיה הקנייניות של החברה במערכת ו/או בשירות ותנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת שלא יתאפשר לאחרים לעשות כן; (5) הרשות המזמינה לא תוסיף למערכת ו/או לשירות או תגרע מהם, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בכולו או בחלקו, ולא תערוך בהם כל שינוי שהוא.
- 3.2 הפרת האמור בסעיף זה על ידי הרשות המזמינה או מי מטעמה תהווה הפרה יסודית של חוזה הניהול.

### 4. הצהרות והתחייבויות הצדדים

- 4.1 החברה תקיים את התחייבויותיה, לרבות אספקת השירותים הנלווים שיינתנו על ידה באופן שייקבע על ידה, ברמה מקצועית גבוהה ובאמצעות כוח אדם מקצועי ומיומן.
- 4.2 החברה הינה בעלת מלוא הזכויות הקנייניות, לרבות זכויות היוצרים במערכת ובשירות. מובהר בזאת כי החברה לא תספק חומרה מכל סוג שהוא.
- 4.3 הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה מכל סוג שהוא להתקשרותם על פי נספח זה ולקיום כל התחייבויותיהם על פיו.
- 4.4 הרשות המזמינה תיידע כל מי שבא במגע עם המערכת ו/או השירות, אודות הבעלות של החברה בזכויות בהם.

4.5 הרשות המזמינה מתחייבת לשתף פעולה עם החברה ולמסור לחברה בתוך פרק זמן סביר, את כל הנתונים הנדרשים לשימוש במערכת.

4.6 הרשות המזמינה תודיע לחברה בסמוך לאחר שיוודע לה, על כל מקרה של הפרת התחייבויות מהתחייבויותיה כאמור בנספח זה ועל כל מקרה של פגיעה בזכויותיה של החברה במערכת ו/או בשירות, ותסייע לחברה לסכל את ההפרה ותוצאותיה על ידי מתן מידע, מסמכים ועדות ככל שיידרש.

## 5. התמורה

5.1 בתמורה לזכות להשתמש במערכת ובקבלת השירותים הנלווים, לא תהא הרשות המזמינה חייבת בתשלום כלשהו, מעבר לתשלום בגין שירותי הניהול והפיקוח הקבוע בחוזה הניהול אליו מצורף נספח זה.

## 6. אחריות ושירות

6.1 החברה אחראית לתיקון תקלות ושגיאות שיתגלו בשירות והנובעות מהמערכת עצמה ונתקן כל טעות, שגיאה או שיבוש כאמור, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות עם הרשות המזמינה, לרבות תקופת ההארכה, אם יהיו כאלה. מובהר כי האחריות חלה לגבי השירות בלבד ואיננה חלה על מערכות המחשב, התקשורת, התשתית וכל מערכת אחרת של הרשות המזמינה, שלא סופקה על ידי החברה.

6.2 הרשות המזמינה תודיע לחברה מיד עם קרות תקלה או שיבוש כאמור. החברה תפעל לתקן את התקלה בהקדם האפשרי ותעדכן את הרשות המזמינה בסיום התיקון.

6.3 אחריות החברה לא תחול אם: (1) הליקוי או הנזק נגרמו במזיד, כתוצאה מתאונה, רשלנות, מעשה או מחדל בניגוד להדרכה או להוראות החברה, שנגרמו על ידי הרשות המזמינה, או מי מטעמה או שהורשה על ידה; (2) הליקוי או הנזק נגרמו ישירות עקב תקלה או אי סדירות באספקת החשמל או עקב מכשיר אחר או תקלה אחרת אצל הרשות המזמינה או מחוצה לה, שאינה קשורה למערכת; (3) הליקוי או הנזק נגרמו ישירות עקב שינוי שביצעה הרשות המזמינה או מי מטעמה במערכת, ללא תיאום מראש עם החברה; (4) בקרות תקלה עקב אחד מהאירועים המצוינים לעיל, החברה תפעל לתיקון התקלה, עד כמה שהדבר ניתן.

## 7. תקופת השירות

7.1 נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה הניהול והוראותיו יהיו בתוקף עד לסיום תוקפו של חוזה הניהול.

7.2 החברה תהא רשאית להפסיק את מתן השירות ו/או השימוש במערכת באופן מיידי ככל שתקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הרשות המזמינה לא משתפת עמה פעולה בשימוש במערכת או לא פועלת בהתאם לאמור בנספח זה.

7.3 ידוע לרשות המזמינה שחובת השמירה על הזכויות הקנייניות של החברה היא תנאי עיקרי ויסודי וכי הפרת תנאי זה תהווה הפרה יסודית של חוזה הניהול והחברה תהא רשאית להפסיק את מתן השירות ו/או השימוש במערכת לרשות המזמינה באופן מיידי, בהודעה בכתב לרשות המזמינה וזאת מבלי לפגוע בכל זכות וסעד המוקנים לחברה על פי כל דין.

מייד עם סיום תקופת ההתקשרות שבין החברה לרשות המזמינה ו/או הפסקת מתן השימוש במערכת ו/או השירות כאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, הרשות המזמינה תחדל מכל שימוש בשירות ו/או במערכת ולא תאפשר גישה ושימוש מכל סוג שהוא בהם. החברה תחסום את הרשאות הגישה של הרשות המזמינה למערכת ותשמור על הנתונים למשך תקופה של 7 שנים מסיום ההתקשרות.

## 8. משוב

8.1 הרשות המזמינה רשאית, אך איננה חייבת, לספק לחברה, בכל דרך שהיא, משוב על השירות, הערות והצעות לשיפור (להלן: "משוב"). החברה רשאית להשתמש במשוב לפי שיקול דעתה ותהיה הבעלים במלוא הזכויות במשוב.

## 9. סודיות

9.1 החברה תשמור בסודיות כל מידע סודי הנוגע לרשות המזמינה, ואשר הגיע לידיה מאת הרשות המזמינה ולא תשתמש במידע זה אלא לצורך ביצוע שירותי הניהול והפיקוח. החברה תגן על המידע באמצעי אבטחת מידע נהוגים וברמה שאינה נופלת מאבטחת המידע שהחברה מיישמת ביחס למידע הסודי שלה.

9.2 מובהר כי החברה תהיה רשאית להשתמש במידע כאמור לצרכים פנימיים כגון בקרה, תחזוקה, מניעת הונאות, הגנת סייבר, מחקר ופיתוח. התחייבות זו תישאר בתוקפה גם לאחר תום תוקפו

של חוזה הניהול, אולם לא תחול על מידע שהנו נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו, מידע שהיה מצוי בידי החברה קודם להעברתו אליה על ידי הרשות המזמינה ומידע שהוא בגדר ידיעותיה המקצועיות של החברה. מוסכם כי אין באמור כדי למנוע מהחברה מלפעול לפי הוראה של רשות מוסמכת בקשר למידע כאמור.

9.3 הרשות המזמינה לא תעשה כל שימוש במידע סודי של החברה שהגיע אליה תוך כדי השימוש במערכת ו/או בשירות ובקשר עם השירות, זולת לצורך השימוש בשירות ו/או במערכת על ידה ועל ידי מי מטעמה לשימוש הרשות המזמינה בלבד.

9.4 בפרט ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הרשות המזמינה לא תחשוף ולא תאפשר לאחרים לחשוף את המערכת ו/או השירות, או כל חלק ממנו, לרבות ממשקי המשתמש, הרכיבים הכלולים בו, הדוחות המופקים ממנו ודרכי השימוש בו, בפני כל גורם המתחרה או העשוי להתחרות בחברה, במישרין או בעקיפין, בעצמה או באמצעות או בשיתוף עם אחרים. הרשות המזמינה תשמור בסוד את תנאי נספח זה ולא תחשוף אותו בפני כל צד שלישי, בלא הסכמתה המפורשת, מראש ובכתב של החברה.

#### 10. פרטיות ואבטחת מידע

10.1 במהלך תקופת חוזה הניהול, החברה תשתמש במידע שיימסר לה על ידי הרשות המזמינה לצורך מתן השירות, כפי שהוגדר בנספח זה, בלבד. החברה לא תעשה שימוש במידע הנייל לכל מטרה אחרת ולא תעביר את המידע לצד שלישי, ללא הסכמה מפורשת, בכתב ומראש של הרשות המזמינה.

10.2 החברה תאבטח את המידע כאמור באמצעות כלים, אמצעים, בקורות ונהלים פנימיים העומדים בדרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות מכוחו.

10.3 הרשות המזמינה תהיה אחראית לניהול ההרשות על כל המשתמע מכך, לרבות עדכון, ביטול והגבלת הרשות לפי הצורך.

10.4 הרשות המזמינה מצהירה כי ערכה את בדיקות הרקע הנדרשות ומצאה את מורשי הגישה מטעמה מתאימים לנהל את השירות והמידע הנגיש באמצעותו וכי מורשי הגישה מטעמה התחייבו לסודיות ושימוש הולם וחתמו על כתב התחייבות המצורף לנספח זה **כנספח 1**.

#### 11. קניין רוחני

11.1 כל הזכויות במערכת ו/או בשירות, לרבות זכויות היוצרים, ובכלל זה, בתוכנות ובתוכנות העזר המשמשות להפעלת המערכת ו/או השירות, אך למעט המידע של הרשות המזמינה המנוהל באמצעות השירות, שייכות לחברה, וזאת בין אם נכללה הודעת זכויות ובין אם לאו, והכל אלא אם נאמר מפורשות אחרת ו/או הוסכם אחרת במפורש עם החברה.

11.2 ככל שהרשות המזמינה תמסור תכנים כלשהם בקשר עם השירות, היא מעבירה לחברה ו/או נותנת בזאת לחברה רישיון, ללא תמורה, באופן מלא, כולל, ובלתי חוזר, למלוא הזכויות בתוכן כאמור והחברה תהיה רשאית לנהוג בו מנהג בעלים לכל דבר ועניין, והכל ללא הגבלת זמן ו/או מקום.

11.3 הפרת האמור בסעיף זה מצד הרשות המזמינה תהווה הפרה יסודית של חוזה הניהול.

#### 12. אי תחרות

12.1 הרשות המזמינה לא תעסוק בכל פעילות שיש בה כדי להתחרות בחברה, לרבות אך לא רק, פיתוח שירות ו/או מערכת דומה או זהה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים וכן לא תעשה בעצמה, ולא תתיר לאחרים, לעשות כל שימוש בשירות ו/או במערכת, כדי להתחרות בחברה.

#### 13. הגבלת אחריות

13.1 השימוש בשירות נעשה על אחריותה המלאה והבלעדית של הרשות המזמינה. החברה לא תישא באחריות לכל נזק או הוצאה מכל סוג שהוא שייגרמו לרשות המזמינה ו/או למי מטעמה בקשר עם השימוש במערכת ו/או בשירות, השבתתם או תקלות בהם, אף אם צפתה או היה ביכולתה לצפות נזקים אלה.

13.2 החברה תהא פטורה מנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות אובדן הכנסה, פגיעה ברווחים, אובדן חסכוניות, אובדן נתונים וגיבוי נתונים.

13.3 החברה לא תהיה צד ולא תישא באחריות כלשהי לכל התקשרות ו/או עסקה בין הרשות המזמינה לבין ספק חיצוני. למען הסר ספק, כל מידע ו/או פרטים שיוחלפו בין הרשות המזמינה לבין ספק חיצוני בעקבות ו/או בקשר עם שימוש במערכת ו/או בשירות הינם באחריות המלאה של הרשות

המזמינה ושל הספק החיצוני, ובשום פנים ואופן אינם באחריות החברה, אינם בידיעתה ואינם בשליטתה.

13.4 לשם אספקת השירות והשירותים הנלווים החברה נעזרת בגורמים טכניים חיצוניים ומשתמשת באמצעים טכנולוגיים שונים. אף כי החברה תתקשר עם גורמים טכניים מקצועיים ואמינים, ותשתמש באמצעים טכנולוגיים סבירים להפעלת השירות, הרי שבכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לטיב, לתדירות, לזמינות, לרצף, לאיכות, לאמינות, להתאמה, לשלמות, לרמת שירותים, ולכל כשל אפשרי ו/או לכל היבט אחר בנוגע לגורם טכני חיצוני ו/או לתוצאותיו ו/או לאמצעים טכנולוגיים כלשהם, אף אם החברה צפתה ו/או היה ביכולתה לצפות את הכשל האפשרי ו/או את התוצאה כאמור.

13.5 החברה תהיה רשאית להפסיק את התקשרותה ו/או לשנות את זהות הגורמים הטכניים המקצועיים ו/או את האמצעים הטכנולוגיים מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מראש.

13.6 למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי החברה נוקטת בצעדים סבירים על מנת לאבטח את השירות ולהבטיח את פעילותה התקינה של המערכת, אך בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לכל הפסקה, האטה, אובדן מידע, גניבת מידע, נזק למחשב, נזק לתשתית, הפרעה, וירוס, סוס טרויאני, תוכנה מזיקה, פרצה, תקלה, כשל חומרה ו/או תוכנה ו/או קווי תקשורת, או פגם כלשהו באבטחה, תהיה סיבתם אשר תהיה, ככל שיגרמו לרשות המזמינה לרבות נזקה ו/או הוצאותיה. השימוש בשירות ו/או במערכת נעשה על אחריותה הבלעדית של הרשות המזמינה. האמור יחול אף אם החברה צפתה או היה ביכולתה לצפות את הכשל האפשרי ו/או את התוצאה כאמור.

#### 14. המחאת זכויות; שיעבוד; הסבה

14.1 הרשות לא תהא רשאית להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד זכות ו/או זכויות ו/או חבות ו/או חבויות שיש לה על פי נספח זה לאחר, או לאחרים, אלא אם כן נתקבלה לכך הסכמתה המוקדמת בכתב של החברה. *(לוא ננין במ אג' כנס/מס' וליז' חג/אלג' וריכו -*

#### 15. שונות

15.1 האמור בנספח זה מבטל ובה במקום כל הסכם אחר, אם היה כזה, בין הצדדים, ביחס לשימוש במערכת ו/או בשירות.

15.2 האמור בנספח זה ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים בעניין הרישיון לשימוש במערכת ו/או בשירות ואין להתחשב בכל משא ומתן, הסכמה, מצג, התחייבות או הבטחה שקדמו לחתימתו.

15.3 לא יהיה תוקף לכל ויתור, הנחה, ארכה, מצג, שינוי, תוספת או גריעה מהוראות ותנאי נספח זה או לפיו אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על-ידי שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה לפיתוח משאבי אנוש  
בשלטון המקומי (1995) בע"מ

חתימת מורשי החתימה  
וחותמת הרשות המזמינה

חסן יוסף חסן  
גזבר עיריית באקה אל גרביה

